



Multihosting manuál

Vážený zákazník,

dovoľte, aby sme Vám poďakovali za výber webhostingového produktu VNET Multihosting. Pripravili sme pre Vás manuál, v ktorom sú podrobne popísané jednotlivé možnosti a funkcie control panelu k službe VNET Multihosting. Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, neváhajte kontaktovať naše oddelenie technickej podpory.

Team VNET a.s.



Kontaktné údaje:

Technické oddelenie **VNET a.s.**

techsupport@vnet.sk

ZÁKAZNÍCKA LINKA: 0800 242424

Obchodné oddelenie **VNET a.s.**

vnet@vnet.sk

TEL: 02 / 21290290



1. Prihlásenie

Do webadmina sa prihlásite prostredníctvom stránky <https://webadmin.vnet.sk>.

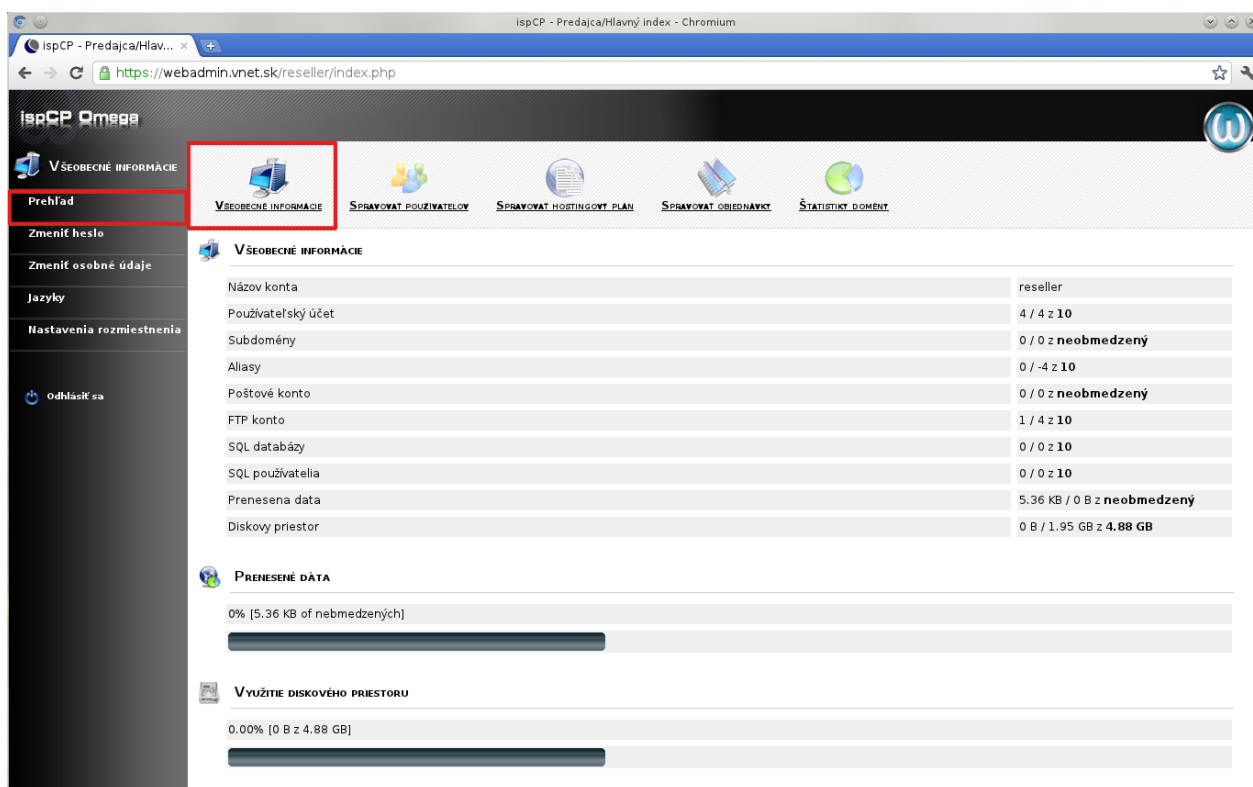
Prihlasovacie údaje sa generujú a zasielajú automaticky na váš e-mail po aktivovaní služby.



2. Všeobecné informácie

a) Prehľad

Po prihlásení sa zobrazí stránka so všeobecnými informáciami, ktoré poskytujú základný prehľad o využívaní predplatených služieb.



VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE	
Názov konta	reseller
Používateľský účet	4 / 4 z 10
Subdomény	0 / 0 z neobmedzený
Aliasy	0 / -4 z 10
Poštové konto	0 / 0 z neobmedzený
FTP konto	1 / 4 z 10
SQL databázy	0 / 0 z 10
SQL používatelia	0 / 0 z 10
Prenesená data	5.36 KB / 0 B z neobmedzený
Diskový priestor	0 B / 1.95 GB z 4.88 GB

PRENESENÉ DÁTA

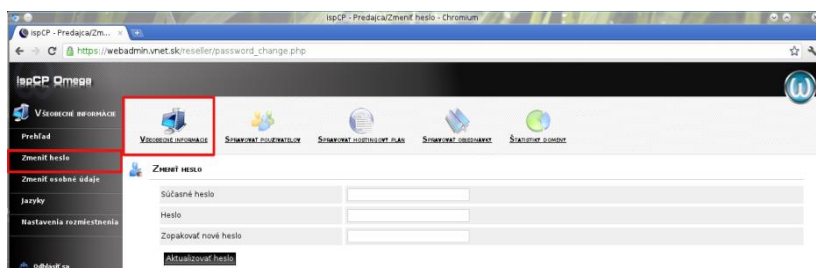
0% [5.36 KB of neobmedzených]

VYUŽITIE DISKOVÉHO PRIESTORU

0.00% [0 B z 4.88 GB]

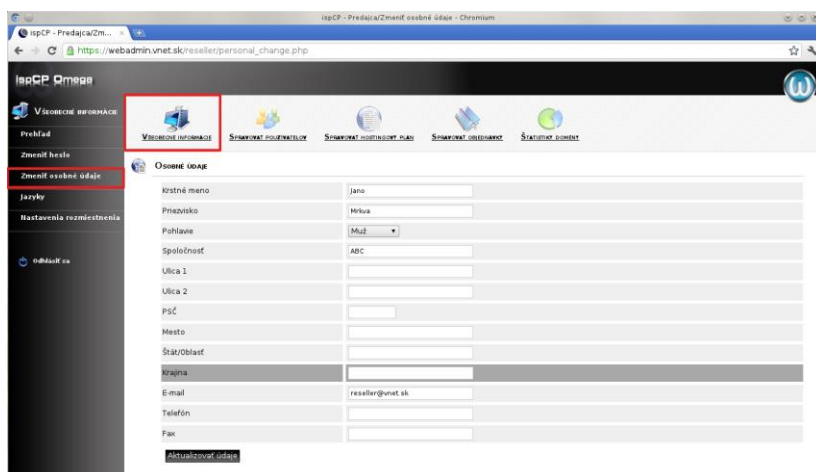
- Názov konta** - informuje o názve konta
- Používateľský účet** - informuje o počte využitých/dostupných účtov pre predplatenú službu
- Subdomény** - informuje o počte využitých/dostupných subdomén pre predplatenú službu
- Aliasy** - informuje o počte využitých/dostupných aliasov pre predplatenú službu
- Poštové konto** - informuje o počte využitých/dostupných emailových účtov pre predplatenú službu
- FTP konto** - informuje o počte využitých/dostupných ftp účtov pre predplatenú službu
- SQL databázy** - informuje o počte využitých/dostupných databáz pre predplatenú službu
- SQL používatelia** - informuje o počte využitých/dostupných užívateľov databáz pre predplatenú službu
- Prenesené dáta** - informuje o počte využitých/dostupných prenesených dát pre predplatenú službu
- Diskový priestor** - informuje o veľkosti využitého/dostupného diskového priestoru pre predplatenú službu

b) Zmena hesla



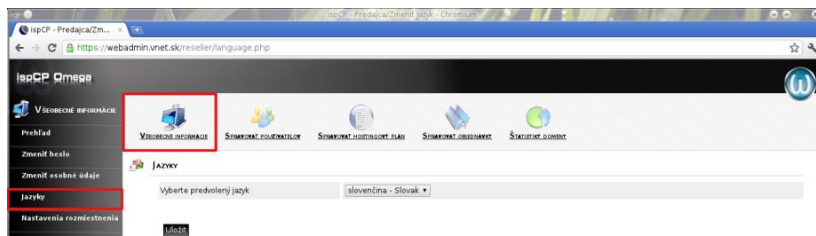
Heslo pre váš účet je možné zmeniť v sekcii všeobecné informácie v záložke "Zmena hesla".

c) Zmena osobných údajov



Ak máte záujem zmeniť vaše osobné údaje nevyužívajte na to formulár v záložke „Zmena osobných údajov“, ale kontaktujte, prosím, priamo naše obchodné oddelenie.

d) Všeobecné informácie - Jazyky



Umožňuje nastaviť preferovaný jazyk administratívneho rozhrania. Vybrať si môžete slovenčinu alebo angličtinu.

e) Všeobecné informácie - nastavenie rozmiestnenia



V záložke „Nastavenie rozmiestnenia“ si môžete nahrať vlastné logo, ktoré sa bude zobrazovať vašim užívateľom pri prihlásení do administratívneho rozhrania.



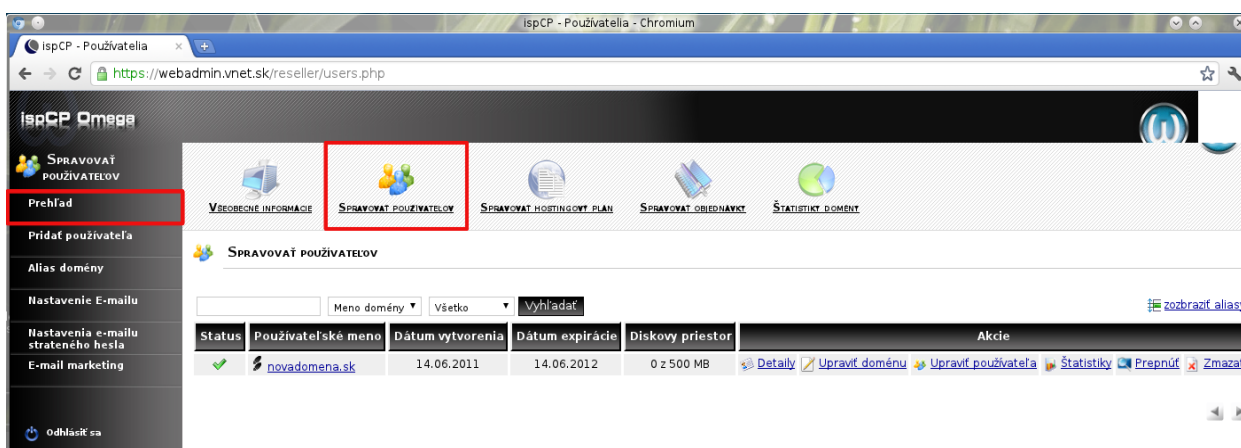
3. Správa používateľov

a) Prehľad

Správa používateľov obsahuje prehľad účtov v správe predajcu a umožňuje základné operácie s nimi. V prehľade vidíte základné informácie o jednotlivých používateľoch.

- ✓ Status
- ✓ Meno
- ✓ Dátum vytvorenia
- ✓ Dátum expirácie
- ✓ Diskový priestor

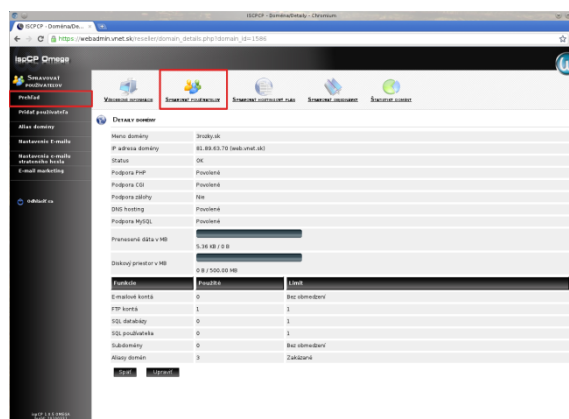
Možnosti prehľadu



The screenshot shows the 'SPRAVYVAŤ POUŽÍVATEĽOV' (Manage Users) section. A table lists users with columns: Status, Používateľské meno (Username), Dátum vytvorenia (Creation Date), Dátum expirácie (Expiration Date), Diskový priestor (Disk Space), and Akcie (Actions). The first user listed is 'novadomena.sk' created on 14.06.2011, expiring on 14.06.2012, with 0 out of 500 MB disk space. Action links include Detaily, Upraviť doménu, Upraviť používateľa, Štatistiky, Prepnúť, and Zmazať.

✓ Detaily

Kliknutím na položku detaily sa rýchlo presuniete ku konkrétnym parametrom používateľovho účtu ako napr. podpora PHP, CGI, zálohovanie, DNS hosting, počet mailových/FTP/SQL kont. Tieto parametre viete následne jednoducho zmeniť kliknutím na upraviť alebo políčko upraviť doménu.



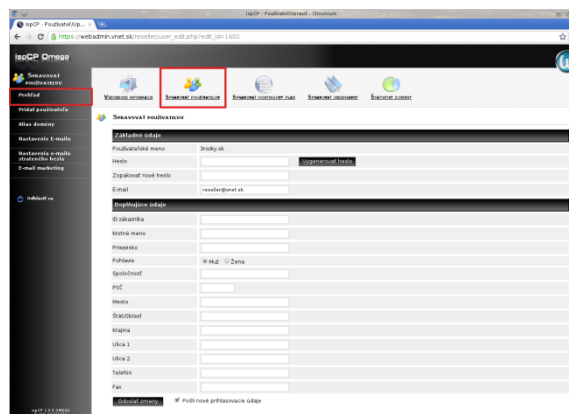
The screenshot shows the 'Detaily' (Details) page for a user. It displays various account parameters in a table-like format, including domain name, IP address, status, PHP support, CGI support, backup support, MySQL support, and disk space usage. At the bottom, there are buttons for 'Upraviť' (Edit) and 'Upraviť doménu' (Edit Domain).

✓ Upraviť doménu

V položke upraviť doménu môžete zmeniť parametre hostingu.

✓ Upraviť používateľa

Táto položka umožňuje zadať alebo zmeniť údaje o používateľovi konta. Pokiaľ užívateľ zabudol heslo, možno ho jednoducho automaticky vygenerovať a zaslať na kontaktný e-mail.



The screenshot shows the 'Upraviť používateľa' (Edit User) page. It contains form fields for user details such as Username, Password, Email, and various hosting options like PHP, CGI, and MySQL. There is also a section for generating and sending a password reset email.

✓ Štatistiky

V štatistike domény nájdete prehľad, koľko bolo prenesených dát za časové obdobie cez jednotlivé protokoly.

✓ Prepnúť

Položka „Prepnúť“ slúži na prihlásenie sa do konta používateľa v prípade, že potrebuje pomoc so správou konta. Prihlásenie indikuje oznam v ľavom hornom rohu.

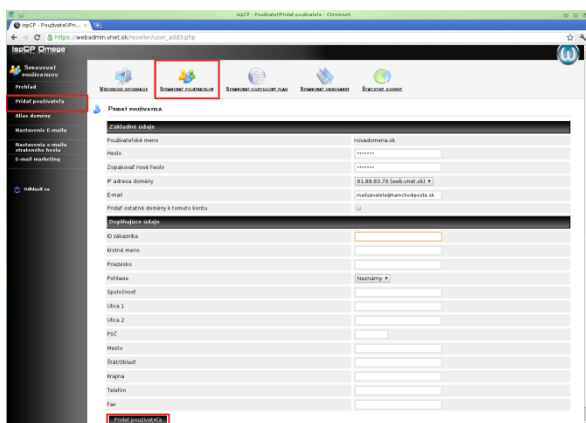
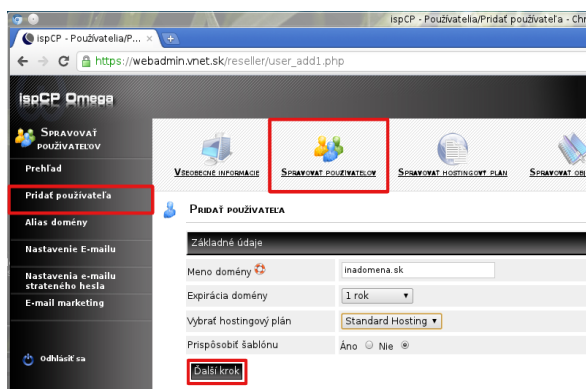
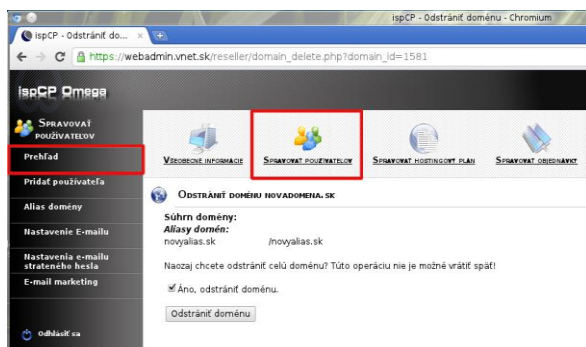
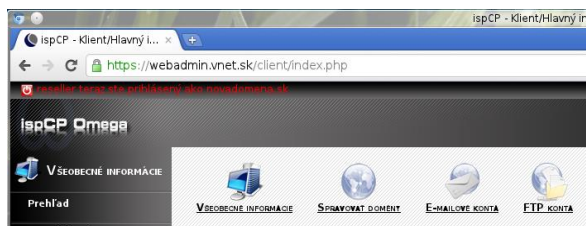
✓ Zmazať

Ak konto nie je ďalej využívané, odstránite ho kliknutím na „Zmazať“. Odstránenie konta je potrebné potvrdiť zaškrtnutím - Áno, odstrániť doménu.

b) Pridať používateľa

Pre pridanie nového používateľa do hostingu je nutné vyplniť meno domény, čo je zároveň aj login pod ktorým sa používateľ prihlasuje do správy účtu na stránke www.webadmin.vnet.sk. Ďalej je možné nastaviť čas expirácie domény a vybrať hostingový plán¹ (ak je vytvorený). Zvolený hostingový plán je možné individuálne upraviť prepnutím „Prispôsobiť šablónu“ na „Áno“.

Vo vytváraní konta pokračujte zadáním e-mailu, na ktorý bude zaslaná informácia o vytvorení konta spolu s heslom². Pri načítaní stránky je už predvyplnené heslo z generátora. Ak sa rozhodnete použiť vlastné heslo, je nutné, aby bolo dostatočne zložitá - doporučujeme použiť veľké a malé písmena abecedy, znaky a čísla. Pridávanie nového účtu ukončíme kliknutím na „Pridať používateľa“.



¹ viac v časti Hostingový plán

² viac o tom ako o upraviť obsah štandardného mailu nájdete v časti: Spravovať používateľov - nastavenie e-mailu

c) Alias domény

Alias je výhodné použiť, ak potrebujete, aby na jednu stránku smerovalo viac doménových mien.

Napríklad:

3rozky.com	->	3rozky.sk
trirozky.sk	->	3rozky.sk
tri-rozky.sk	->	3rozky.sk

Domény 3rozky.com, trirozky.sk, tri-rozky.sk je možné nastaviť, ako alias pre doménu 3rozky.sk. Alias pridáte kliknutím na „Pridať alias“.

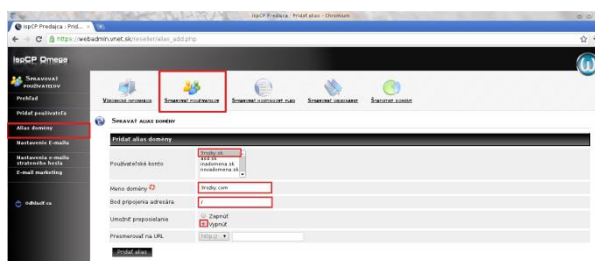
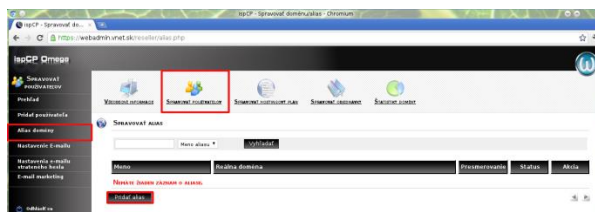
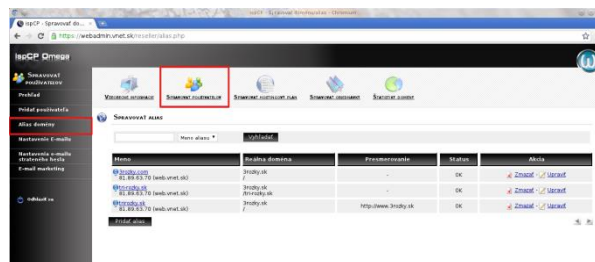
Webadmin umožňuje vytvoriť 3 typy aliasov:

- ✓ bez zmeny URL
- ✓ s načítaním z vlastného podadresára
- ✓ so zmenou URL

Bez zmeny URL

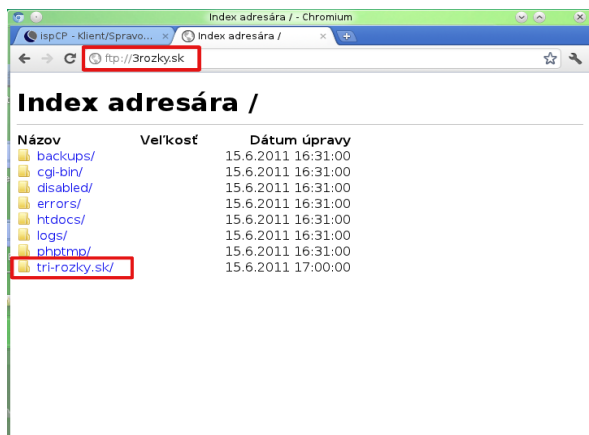
- ✓ zvolíme používateľské konto ku ktorému chceme vytvoriť alias
- ✓ zadáme meno domény (meno aliasu)
- ✓ zadáme bod pripojenia adresára
- ✓ lomítko „/“ zabezpečí, že sa obsah webu načíta z adresára htdocs v adresárovej štruktúre
- ✓ možnosť umožniť preposielanie (presmerovania) vypneme

Po zadaní 3rozky.com zostáva v URL 3rozky.com a obsah sa načíta z adresára htdocs v adresárovej štruktúre 3rozky.sk.

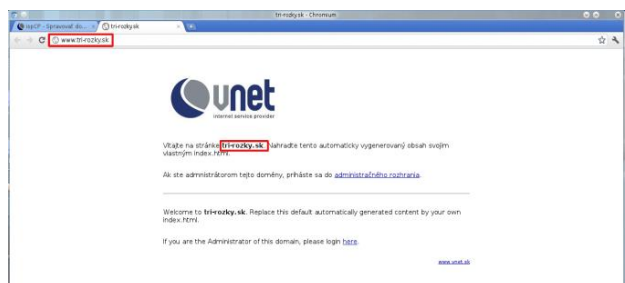
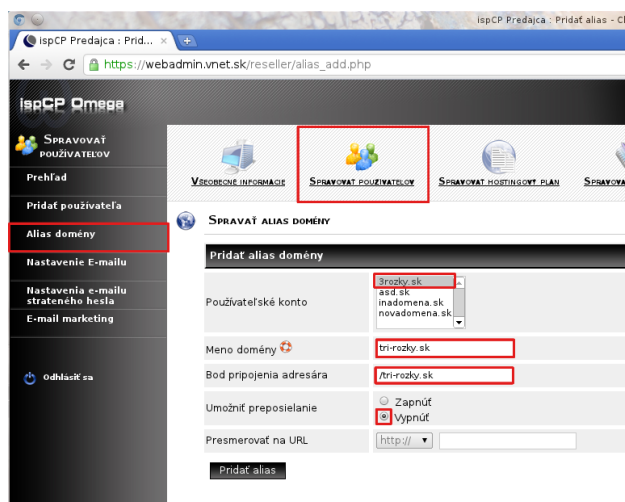


S načítáním z vlastního podadresára

Ak potrebujete načítať upravený obsah stránky, (napr. pri inej jazykovej mutácii) do bodu pripojenia adresára zadáte cestu k obsahu: /tri-rozky.sk.



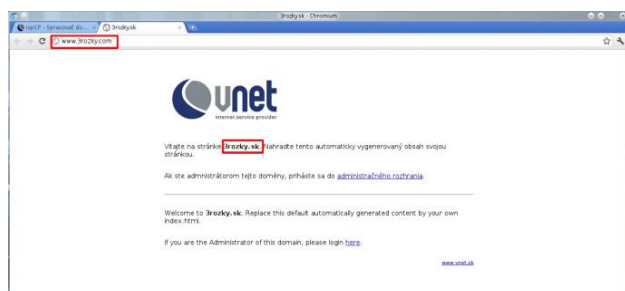
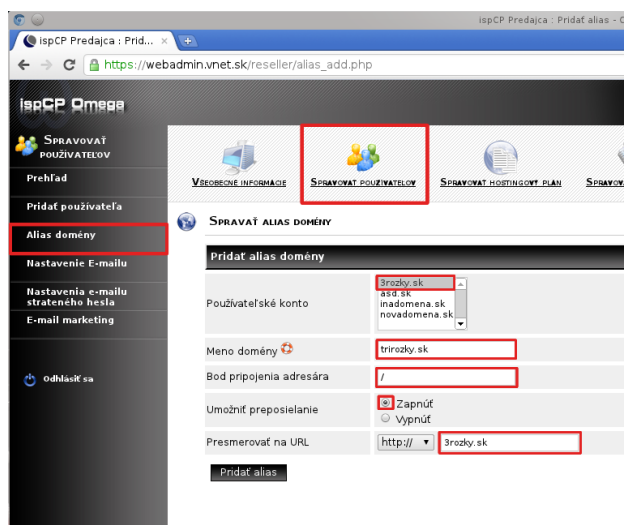
Po pridaní aliasu sa v adresárovej štruktúre webu vytvorí podadresár tri-rozky.sk. Pri odrazení požiadavky na doménu tri-rozky.sk webserver vráti obsah z tohto adresára.



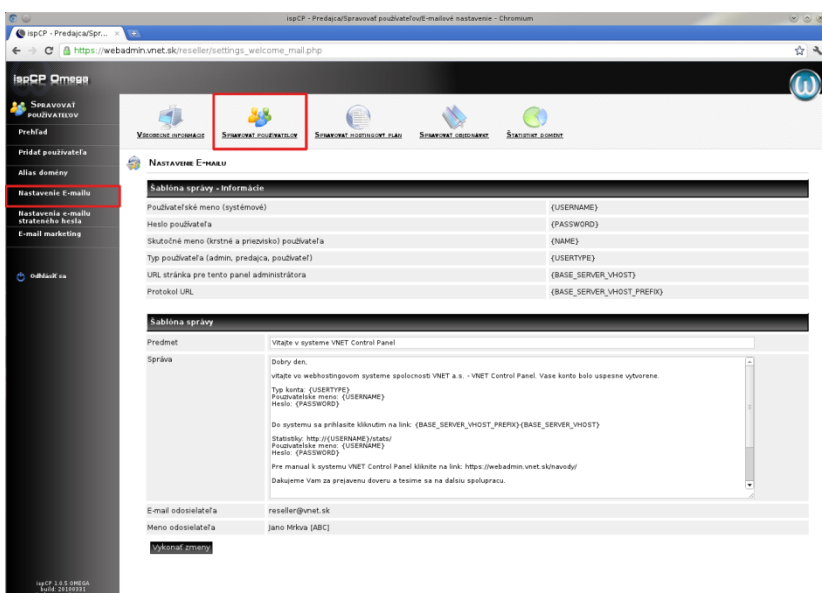
So zmenou URL

- ✓ zvolíme používateľské konto, ku ktorému chceme vytvoriť alias
- ✓ zadáme meno domény (meno aliasu)
- ✓ zadáme bod pripojenia adresára
- ✓ lomítko „/“ zabezpečí, že sa obsah webu načíta z adresára htdocs v adresárovej štruktúre
- ✓ možnosť umožniť preposielanie (presmerovania) zapneme

Pri zadaní aliasu do prehliadača webserver presmeruje návštevníka na stránku, pre ktorú je alias vytvorený.



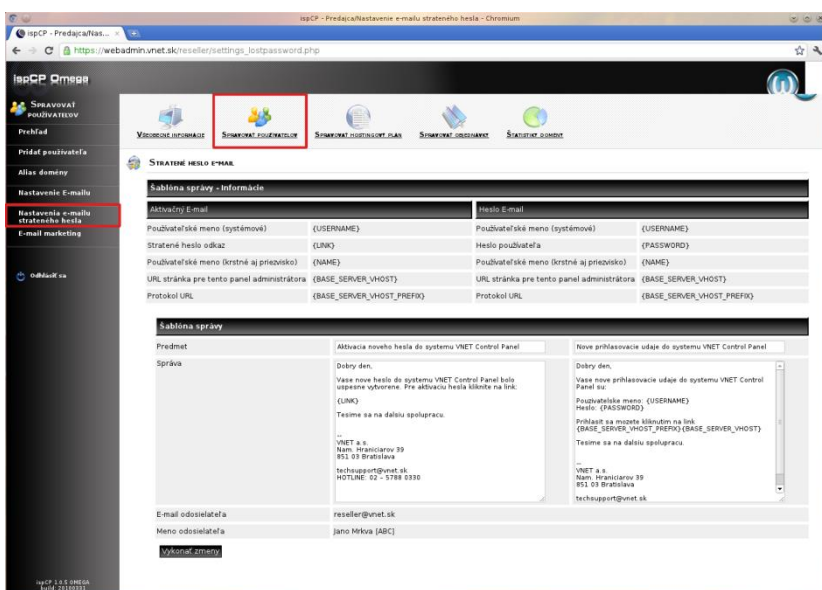
d) Nastavenie e-mailu



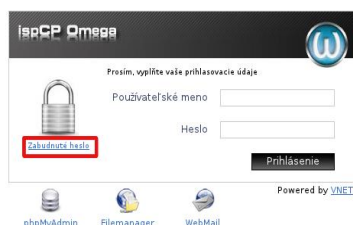
Webadmin umožňuje automaticky vygenerovať email s prístupovými údajmi pre nového užívateľa. Po úprave šablóny je nutné ju uložiť kliknutím na „Vykonať zmeny“.

Tento e-mail sa automaticky odosiela pri vytvorení nového konta užívateľa alebo zmene hesla a je odosielaný na e-mail vyplnený v položke „E-mail“ pri pridávaní užívateľa.

e) Nastavenie e-mailu strateného hesla



Pri zabudnutí alebo strate hesla k účtu, je možné využiť službu automatického zaslania nových prístupových údajov na kontaktný e-mail zákazníka.



Zákazník spustí proces zaslania hesla, ak na prihlasovacej stránke webadmina klikne na „Zabudnuté heslo“.

ispCP Omega

UbguRWRf

Bezpečnostný kód
UbguRWRf
(Pre zabránenie zneužitia vás žiadame prepísať kombináciu písmen v obrázku vyššie do políčka "Bezpečnostný kód")

Používateľské meno
3rozky.sk

Vyžiadať heslo

Späť

Powered by VNET

Pre overenie je potrebné zadať bezpečnostný kód a názov účtu, ku ktorému sa požaduje vydanie nového hesla.

ispCP Omega

Vaša žiadosť o nové heslo sa spracováva. Dostanete e-mail s pokynmi na dokončenie procesu. Žiadosť o obnovu hesla vyprší za 60 minút.

Späť

Powered by VNET

Na kontaktný e-mail zákazníka je zaslaný e-mail s linkom, ktorým sa potvrdí odoslanie nového hesla. Na potvrdenie je stanovený čas 60 minút.

Príklad e-mailov pre overenie zákazníka a odoslanie prístupových údajov.

Aktivácia nového hesla do systému VNET Control Panel

Odosielateľ: "Jano Mrkva [ABC]" <reseller@vnet.sk>
To: reseller@vnet.sk
Dátum: Dnes 12:24:01

Dobry den,

Vase nove heslo do systemu VNET Control Panel bolo uspesne vytvorene. Pre aktiváciu hesla kliknite na link:

<http://webadmin.vnet.sk/lostpassword.php?key=88cf52b4ef8eb6f7650134cb314479e1>

Tesime sa na dalsiu spolupracu.

--

VNET a.s.
Nam. Hraniciarov 39
851 03 Bratislava

techsupport@vnet.sk
HOTLINE: 02 - 5788 0330

Nove prihlasovacie udaje do systemu VNET Control Panel

Odosielateľ: "Jano Mrkva [ABC]" <reseller@vnet.sk>
To: reseller@vnet.sk
Dátum: Dnes 12:25:50

Dobry den,

Vase nove prihlasovacie udaje do systemu VNET Control Panel su:

Pouzivatelske meno: 3rozky.sk
Heslo: ZEE*;C9

Prihlasit sa mozete kliknutim na link <http://webadmin.vnet.sk>

Tesime sa na dalsiu spolupracu.

--

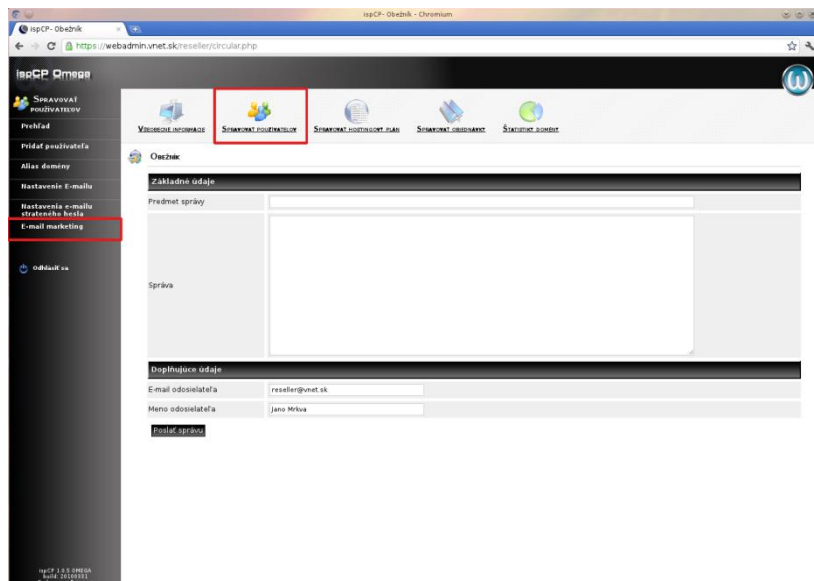
VNET a.s.
Nam. Hraniciarov 39
851 03 Bratislava

techsupport@vnet.sk
HOTLINE: 02 - 5788 0330

Koniec vloženej správy

f) E-mail marketing

E-mail marketing umožňuje zaslať oznam na kontaktné e-mailové adresy zákazníkov.



4. Správa hostingových plánov

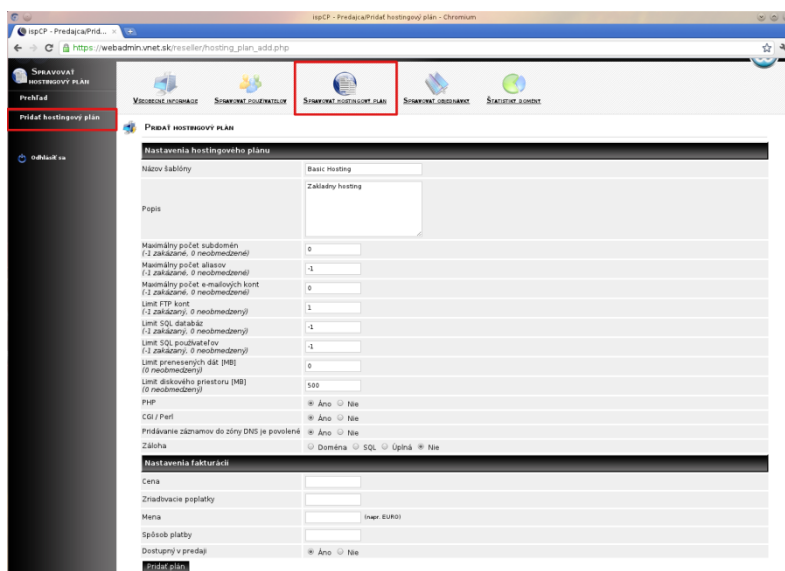
a) Prehľad

Hostingový plán slúži na vytvorenie balíkov služieb a na zjednodušenie správy účtov.

Pre balíky služieb je možné zadať:

- ✓ názov balíka
- ✓ stručný popis
- ✓ počet subdomén
- ✓ počet aliasov
- ✓ počet e-mailových kont
- ✓ počet ftp kont
- ✓ počet SQL databáz
- ✓ počet užívateľov databáz
- ✓ limit prenesených dát - tento parameter hosting ignoruje³
- ✓ veľkosť diskového priestoru v MB

V časti „Nastavenia hostingového plánu“ je nutné vyplniť všetky polia, nevyplnené políčko sa považuje za chybný údaj.



³ - limit prenesených dát je neobmedzený

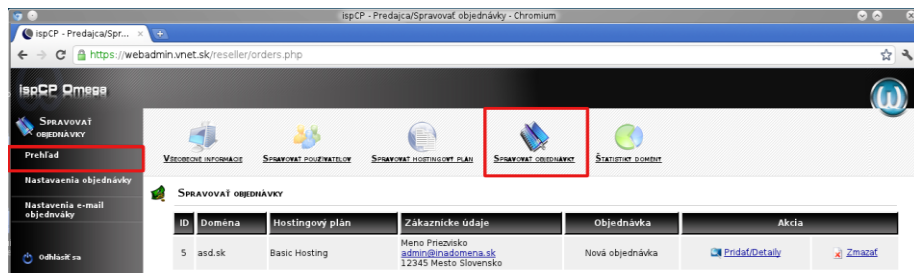


5. Správa objednávok

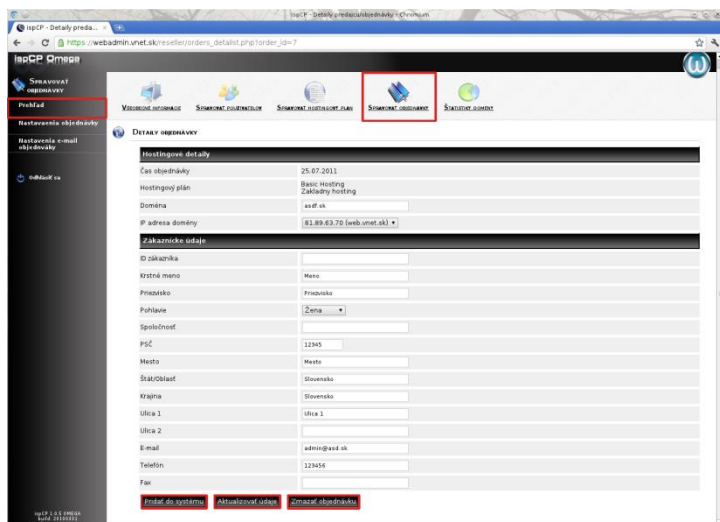
Webadmin umožňuje objednať si hosting cez web formou tiketového systému. Na web je možné umiestniť link na objednávku produktu s jeho popisom a formulárom na vyplnenie kontaktných údajov.

b) Prehľad

Prehľad objednávok umožňuje spracovanie požiadaviek, prípadne ich odstránenie.

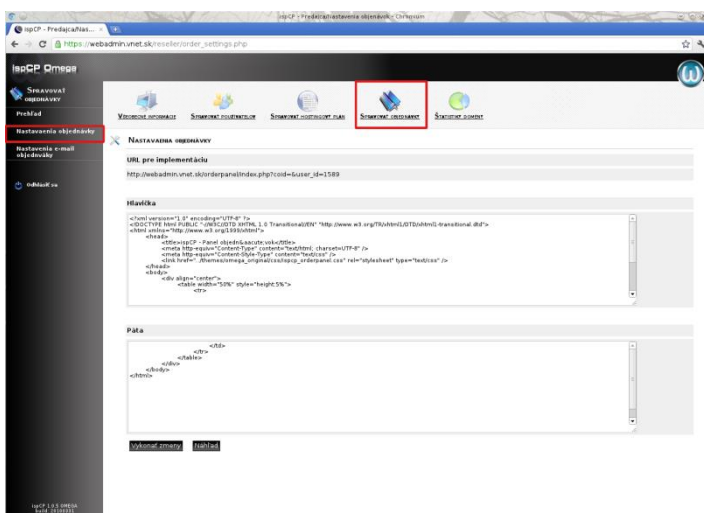


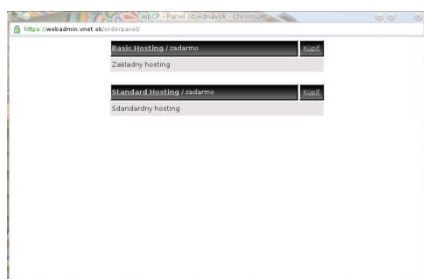
Akcia Pridať/Detaily umožňuje kontrolu kontaktných údajov, ich aktualizáciu, schválenie (vytvorenie konta spolu s odoslaním prihlasovacích údajov), alebo jej odstránenie.



c) Nastavenia objednávky

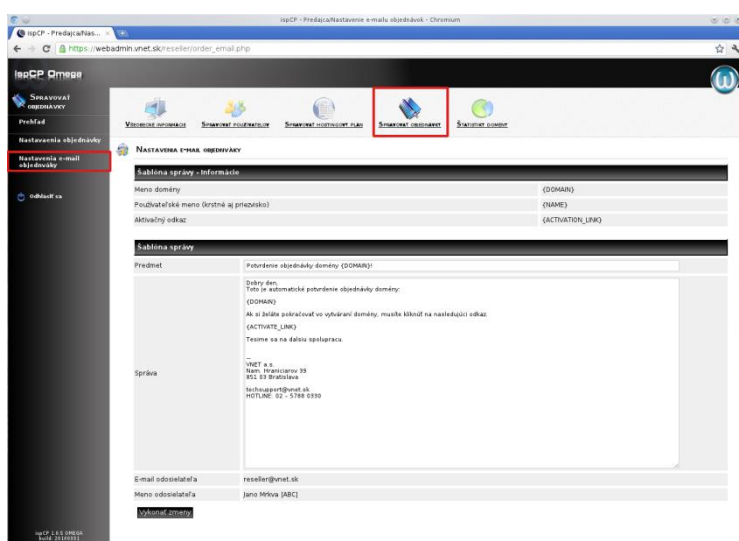
Položka obsahuje link pre vnorenie objednávky do webu. Webadmin umožňuje prispôbiť vzhľad stránky, na ktorej bude zobrazený.





d) Nastavenia e-mail objednávky

Po vyplnení formulára je odoslaný mail s potvrdením objednávky. Jeho obsah je možné upraviť v „Nastavenie e-mail objednávky“.



6. Štatistiky domén

a) Štatistika používateľov predajcu

Štatistika domény poskytuje podrobnejší prehľad o prenesených dátach a o využívaní účtov jednotlivých domén.

